

Globalni kodeks ponašanja trećih strana

mart 2018.



Sadržaj

1

Uvod

Definicije	2
Obavješćavanje	3
Poštivanje Kodeksa, zakona i propisa	3
Dubinska analiza i nadzor	3

4

Izgradnja povjerenja u naš način poslovanja

Nezavisnost	4
Sukobi interesa i osjetljive situacije	4
Pošteno tržišno takmičenje	5
Borba protiv korupcije i mita	5
Privredni kriminal i pranje novca	6
Protivzakonito trgovanje povlaštenim informacijama i njihova zloupotreba	6
Sankcije i kontrole izvoza	6

7

Izgradnja međusobnog povjerenja

Zapošljavanje i s time povezane prakse	7
Plaće i satnica	7
Interakcija trećih strana s osobljem	8
Dječiji rad	8
Trgovanje ljudima i moderno ropstvo	8
Zdravlje i sigurnost	8
Sloboda udruživanja	8

9

Izgradnja povjerenja u naše zajednice

Očuvanje okoliša	9
------------------	---

10

Izgradnja povjerenja u naš način upotrebe informacija

Povjerljivost i zaštita podataka	10
Intelektualno vlasništvo	10
IT-sigurnost	10
Društveni mediji	11

11

Prihvatanje ovog Kodeksa

Uvod

PwC je poznat kao globalni lider u profesionalnim uslugama koje obavlja s mnogim najpoznatijim svjetskim organizacijama. U PwC-u nastojimo izgraditi povjerenje u društvu i riješiti važne probleme.

PwC obavezuje se na poslovanje unutar okvira etičkih i profesionalnih standarda, zakona, propisa, internih politika i sljedećih temeljnih vrijednosti:



Pošteno postupanje

- Progovaramo o onome što je ispravno, posebno kada je to teško učiniti.
- Očekujemo i postizemo rezultate najveće kvalitete.
- Donosimo odluke i postupamo kao da je u pitanju lični ugled.



Poticanje promjena

- Informišemo se i postavljamo pitanja o budućnosti svijeta u kojem živimo.
- Svojim djelovanjem utičemo na svoje kolege, naše klijente i društvo.
- Pružamo fleksibilan odgovor na stalne promjene u okruženju u kojem poslujemo.



Brižnost

- Nastojimo razumjeti svakog pojedinca i stvari koje su mu bitne.
- Prepoznamo vrijednost kojom svaka osoba pridonosi.
- Podržavamo druge u rastu i radu tako da iz njih izvlačimo ono najbolje.



Zajednički rad

- Sarađujemo i razmjenjujemo kontakte, ideje i znanje nezavisno o granicama.
- Nastojimo stvoriti raznoliki raspon perspektiva, ljudi i ideja i učiniti ga dijelom svog poslovanja.
- Pružamo i tražimo povratne informacije kako bismo poboljšali sebe i druge.



Novi pogled na ono što je moguće

- Usuđujemo se dovesti u pitanje status quo i iskusiti nove stvari.
- Uvodimo inovacije, provodimo ispitivanja i učimo iz neuspjeha.
- Uvijek imamo otvoren um za nove mogućnosti u okviru svake ideje.

PwC je potpisnik Globalnog sporazuma Ujedinjenih naroda („Globalni sporazum”) i obavezao se na poštivanje 10 načela na kojima se on temelji. Ta se načela odražavaju u ovom Kodeksu.

U PwC-ovu Kodeksu ponašanja trećih strana („Kodeks”) obrazlažu se minimalni standardi integriteta i poslovnog ponašanja koje PwC očekuje od trećih strana s kojima posluje. PwC očekuje da treće strane od svog osoblja i svih svojih vanjskih saradnika koji su angažirani na pružanju usluga za PwC ili s PwC-om zahtijevaju isti nivo integriteta i poslovnog ponašanja.

PwC je svjestan da nijedan kodeks ponašanja ne može obuhvatiti sve situacije s kojima bi se mogle suočiti treće strane. Stoga ovaj Kodeks nije zamjena za objektivnu i subjektivnu odgovornost trećih strana da primjenjuju dobru prosudbu i da pribave smjernice o ispravnom poslovnom ponašanju. Treće se strane potiču da traže dodatne smjernice i podršku od osoba u PwC-u koje su odgovorne za njihove usluge koje pružaju za PwC ili s PwC-om.

Definicije

Treća strana / treće strane

Subjekti (uključujući njihovo Osoblje*) ili pojedinci koji su angažirani kako bi radili za PwC ili s PwC-om ili koji pružaju robu ili usluge PwC-u.

* Osoblje: zaposlenici ili podizvođači trećih strana.

Obavještanje

Naš standard

PwC se obavezuje na rješavanje mogućih kršenja propisa i na zaštitu svojih partnera i osoblja od odmazde zbog izražavanja zabrinutosti u dobroj vjeri.

Primjena na treće strane

PwC očekuje od trećih strana da ga u dobroj vjeri obavijeste o svim zabrinutostima koje bi se mogle pojaviti u vezi s poslovanjem PwC-a (uključujući pružanje robe ili usluga PwC-u) i mogućim kršenjima Kodeksa, zakona, propisa i etičkih ili profesionalnih standarda.

Osim ako je zabranjeno zakonom ili propisom, PwC očekuje od trećih strana da ga obavijeste o zabrinutostima povezanim s ovim Kodeksom putem bilo kojih od sljedećih kanala:

- osoba odgovornih za uslugu ili usluge trećih strana koje one pružaju za PwC ili s PwC-om,
- odgovarajućih kanala u PwC-u,
- stupanja u kontakt s globalnom podrškom PwC-a za etiku i usklađenost na pwc.com/ethics.

Zabrinutosti se mogu prijaviti anonimno.

PwC očekuje od trećih strana da obavijeste svoje osoblje da neće biti izloženi riziku od odmazde zbog izražavanja zabrinutosti u dobroj vjeri.

PwC će analizirati/istražiti prijavljene zabrinutosti i prema potrebi ih prosljediti trećim stranama na daljnje postupanje i istragu.

Poštivanje Kodeksa, zakona i propisa

Treće strane obavezuju se da će se pridržavati primjenjivih lokalnih i međunarodnih zakona i propisa, te se od njih očekuje da se pridržavaju ovog Kodeksa. U mjeri u kojoj je bilo koji primjenjivi zakon ili propis strožiji od ovog Kodeksa, taj zakon ili propis ima jaču pravnu snagu.

PwC očekuje od trećih strana da po vlastitom nahođenju provode politike, postupke i osposobljavanja koji su potrebni za poštivanje ovog Kodeksa.

Dubinska analiza i nadzor

Naš standard

PwC se obavezuje na nadzor usklađenosti sa svojim internim standardima i politikama. Usklađenost s našim standardima i politikama važna je komponenta uspjeha PwC-a.

Primjena na treće strane

PwC očekuje od trećih strana da imaju uspostavljene procese i kontrole koji su usklađeni s ovim Kodeksom.

PwC prema potrebi provodi dubinsku analizu trećih strana koja se temelji na riziku u okviru postupka ocjene svojih odnosa s trećim stranama. PwC očekuje od trećih strana da na zahtjev pruže potpune i tačne informacije radi olakšavanja dubinske analize koju provodi PwC.

Ako PwC utvrdi da je treća strana prekršila ovaj Kodeks, može zahtijevati od treće strane da provede plan uklanjanja neusklađenosti ili može, u određenim okolnostima, privremeno obustaviti ili raskinuti odnos s trećom stranom.



Izgradnja povjerenja u naš način poslovanja

Nezavisnost

Naš standard

Djelatnost PwC-a je regulisana profesija pa se od PwC-a očekuje da se pridržava primjenjivih zakona i lokalnih i međunarodnih standarda i obaveza povezanih s održavanjem nezavisnosti u pogledu revizorskih klijenata. PwC proaktivno izbjegava i rješava okolnosti kojima se stvara prijetnja nezavisnosti ili koje bi se mogle smatrati prijetnjom nezavisnosti. Poštovanje temeljnih načela integriteta i objektivnosti važne su u pružanju svih profesionalnih usluga, a nezavisnost pomaže u osiguranju usklađenosti s tim načelima kada PwC pruža revizorske usluge svojim klijentima.

PwC definiše nezavisnost kao slobodu od interesa i odnosa koji ugrožavaju ili se čine da ugrožavaju objektivnost PwC-a u pružanju revizorskih usluga.

Primjena na treće strane

Postoje okolnosti u kojima će se treće strane morati pridržavati određenih obaveza povezanih s nezavisnosti koje se odnose na PwC. To će ovisiti o prirodi njihovog odnosa s PwC-om, uključujući treće strane koje pružaju podršku PwC-u u pružanju profesionalnih usluga i treće strane s kojima PwC sarađuje na tržištu. PwC će obavijestiti takve treće strane o njihovim obavezama.

Treće strane obavezuju se da će na zahtjev PwC-a postupiti u skladu sa svojom odgovornošću za ispunjavanje određenih obaveza povezanih s nezavisnosti i da će o njoj obavijestiti sve svoje osoblje.

Sukobi interesa i osjetljive situacije

Naš standard

PwC se obavezuje na otkrivanje i rješavanje stvarnih i mogućih sukoba interesa i osjetljivih situacija koji se mogu pojaviti u obavljanju njegove djelatnosti prije prihvatanja, početka ili nastavka pružanja usluga.

PwC definiše sukob interesa kao svaku okolnost koja može dovesti u pitanje sposobnost PwC-a da objektivno postupi u pružanju usluga ili u vezi s djelatnosti PwC-a. PwC definiše osjetljivu situaciju kao svaku okolnost koja bi PwC-u mogla stvoriti ozbiljan problem povezan s poslovanjem, ugledom ili odnosom s klijentom.

Primjena na treće strane

Ako otkrije stvaran ili mogući sukob interesa ili osjetljivu situaciju koja može uticati na njezin rad za PwC ili s PwC-om ili nešto treće, treća strana obavezuje se da će o tome pravovremeno obavijestiti PwC.

Od treće strane može se, ovisno o okolnostima, zahtijevati da provede odgovarajuće mjere za rješavanje sukoba interesa ili osjetljive situacije.

Pošteno tržišno takmičenje

Naš standard

PwC se obavezuje na pošteno tržišno takmičenje i zabranu svih oblika protivtržišnog takmičenja.

Primjena na treće strane

Treće strane obavezuju se da će se suzdržati od svih oblika nepoštenog tržišnog takmičenja u skladu s primjenjivim zakonima i propisima povezanima s borbom protiv monopola i tržišnim takmičenjem bilo samostalno ili u saradnji s drugim subjektima ili pojedincima. Tačnije, treće strane obavezuju se da neće sklopiti formalni niti neformalni dogovor o nezakonitom ograničavanju tržišnog takmičenja, određivanju cijena, naknada ili pogodnosti ili dodjeli klijenata, tržišta, osoba ili usluga u ime ili za račun PwC-a ili nečim trećem u vezi s bilo kojim odnosom s PwC-om.

Borba protiv korupcije i mita

Naš standard

PwC zabranjuje sve oblike korupcije i mita. Zabranjeno je direktno ili putem treće strane iznuđivati, prihvatati, nuditi, obećavati, plaćati mito ili izvršavati druge neprikladne novčane isplate, uključujući stimulativna plaćanja.

PwC definiše korupciju kao neprikladne novčane isplate ili davanje drugih povlastica, nezakonito/zločinačko ponašanje, zloupotrebu dodijeljenih ovlasti radi ličnog dobitka ili pružanja neprikladne prednosti. PwC definiše mito kao ponudu, obećanje, davanje, prihvatanje ili iznuđu novca, dara ili bilo koje vrijedne stvari (uključujući nemonetarnu vrijednost kao što je ponuda stručne prakse ili osposobljavanja) koji služi kao poticaj ili nagrada za izvršavanje nečega što je nezakonito, neetično, neprikladno, zloupotreba povjerenja ili osmišljeno za iskrivljeni uticaj na prosudbu ili donošenje odluka primaoca. PwC definiše stimulativna plaćanja kao plaćanja bilo koje vrijednosti, čak i male vrijednosti, koja su izvršena u gotovini ili u stvarima, aktualnim ili nekadašnjim državnim službenicima za obavljanje rutinskih funkcija koje su im i inače obaveza (npr. ubrzanje izdavanja dozvola, licenci, viza ili dobivanja poštanske pošiljke ili komunalnih usluga).

Primjena na treće strane

Treće strane obavezuju se da neće sudjelovati u korupciji, mitu ili drugoj aktivnosti (uključujući neprikladne novčane isplate) koja bi mogla upućivati na sudjelovanje u korupciji ili mitu tokom rada za PwC ili s PwC-om. To uključuje stimulativna plaćanja, te primjenu ili uživanje povlaštenog postupanja koje bi se moglo smatrati mitom u ime ili za račun PwC-a.

Treće strane obavezuju se da neće primati nikakve darove ni povlastice od aktualnih ili nekadašnjih državnih službenika ili trgovačkih subjekata ni davati ih prethodno navedenima u ime i za račun PwC-a bez prethodnog odobrenja PwC-a.

Privredni kriminal i pranje novca

Naš standard

PwC ne dopušta privredni kriminal, uključujući pranje novca i finansiranje terorizma.

PwC definiše privredni kriminal kao nezakonite radnje koje se provode radi sticanja novčane ili privredne dobiti. PwC definiše pranje novca kao proces kojim se primici od nezakonitih aktivnosti prikrivaju kako bi se stekao utisak da potiču iz zakonitih izvora. To uključuje skrivanje, sticanje, upotrebu ili posjedovanje takvih primitaka ili olakšavanje sticanja, upotrebe, zadržavanja ili kontrole tih primitaka.

Primjena na treće strane

Treće strane obavezuju se da neće pružati usluge, niti sklapati ugovore koji olakšavaju direktno ili indirektno sudjelovanje PwC-a u privrednom kriminalu, uključujući pranje novca, ili koji bi mogli ukazivati na direktno ili indirektno sudjelovanje PwC-a u prethodno navedenome. Treće strane obavezuju se da neće usmjeravati nikakva sredstva niti podršku u nezakonite aktivnosti (npr. terorizam, porezna utaja, prevara).

Protivzakonito trgovanje povlaštenim informacijama i njihova zloupotreba

Naš standard

PwC zabranjuje trgovanje povlaštenim informacijama i njihovo neprikladno otkrivanje.

PwC definiše povlaštene informacije kao informacije o subjektu (npr. finansijske prognoze, prijedlozi spajanja i pripajanja, i promjene ključnog osoblja) koje nisu stavljene na raspolaganje javnosti. Izvor povlaštenih informacija ne mora nužno biti samo PwC.

Primjena na treće strane

Treće strane obavezuju se da neće trgovati povlaštenim informacijama, niti zloupotrebljavati ili nabavljati ili otkrivati povlaštene informacije na neprikladan način, nezavisno od toga jesu li do informacija došle tokom rada za PwC ili s PwC-om.

Treća strana koja posjeduje povlaštene informacije o društvu obavezuje se da neće kupovati niti prodavati vlasničke udjele nad/vrijednosne papire od tog društva.

Sankcije i kontrole izvoza

Naš standard

PwC ne provodi aktivnosti i ne pomaže drugim stranama u kršenju primjenjivih zakona i propisa o privrednim sankcijama i kontroli izvoza.

Primjena na treće strane

Treće strane obavezuju se da će se pridržavati primjenjivih zakona i propisa o privrednim sankcijama i kontroli izvoza, te izbjegavati sve aktivnosti kojima bi se njih ili PwC dovelo u situaciju u kojoj se krše primjenjive privredne sankcije i kontrole izvoza.



Izgradnja međusobnog povjerenja

PwC očekuje od trećih strana da osiguraju radne uslove kojima se poštuju međunarodno prihvaćena ljudska prava i standardi, uključujući one navedene u Međunarodnoj povelji o ljudskim pravima i načela o temeljnim pravima koja su utvrđena u Deklaraciji Međunarodne organizacije rada („MOR”) o temeljnim načelima i pravima na radu.

Zapošljavanje i s time povezane prakse

Naš standard

PwC se obavezuje na pružanje jednakih mogućnosti zapošljavanja svima.

Primjena na treće strane

Treće strane obavezuju se da neće diskriminirati pojedince u okviru svojih postupaka zapošljavanja i s time povezanih praksi. To uključuje diskriminaciju na temelju rase, etničke pripadnosti, boje kože, roda, rodnog identiteta ili rodnog izražavanja, spolne orijentacije, političkih uvjerenja, državljanstva, nacionalnog porijekla, religije, invaliditeta, roditeljskog statusa, privrednog/socijalnog statusa, statusa veterana ili drugog zaštićenog statusa ili karakteristike koji nisu povezani s postignućima pojedinca ili zahtjevima svojstvenima radnom mjestu na koje se zapošljava.

Plaće i satnica

Naš standard

PwC se obavezuje na usklađenost s primjenjivim zakonima i propisima o plaći, satnici i prekovremenom radu.

Primjena na treće strane

Treće strane obavezuju se da će odrediti radno vrijeme, plaće i naknadu za prekovremeni rad u skladu s primjenjivim zakonima i propisima u zemlji ili zemljama u kojima posluju.

Treće strane obavezuju se da će isplaćivati barem minimalnu plaću. Iako prepoznaje moguću potrebu za prekovremenim radom, PwC očekuje od trećih strana da provode poslovanje tako da ograniče prekovremeni rad na nivo kojim se promovišu humani i produktivni radni uslovi.

Interakcija trećih strana s osobljem

Naš standard

PwC se obavezuje na osiguranje sigurnog i nediskriminirajućeg radnog okruženja.

Primjena na treće strane

Treće strane obavezuju se da će osigurati radno okruženje u kojem nema uvredljivog, nasilničkog, prijetećeg, problematičnog i drugog neprikladnog ponašanja, te da neće dopuštati uznemiravanje i drugo omalovažavajuće ponašanje, uključujući seksualno uznemiravanje, diskriminaciju i uporno tiraniziranje.

Dječiji rad

Naš standard

PwC se protivi svim oblicima dječijeg rada i zabranjuje sve oblike dječijeg rada.

Primjena na treće strane

Treće strane obavezuju se da neće upotrebljavati dječiji rad i da će zapošljavati osoblje koje ispunjava primjenjivi zahtjev minimalne zakonske dobi za rad u zemlji ili zemljama u kojima posluju.

Trgovanje ljudima i moderno ropstvo

Naš standard

PwC se protivi svim oblicima trgovanja ljudima i modernog ropstva i zabranjuje sve oblike prethodno navedenog.

Primjena na treće strane

Treće strane obavezuju se da neće sudjelovati u trgovanju ljudima ili modernom ropstvu, uključujući prisilni, dužnički ili nedobrovoljni rad, niti podupirati prethodno navedeno.

Zdravlje i sigurnost

Naš standard

PwC se obavezuje na osiguranje zdravog i sigurnog radnog okruženja u skladu s međunarodno prihvaćenim ljudskim pravima.

Primjena na treće strane

Treće strane obavezuju se da će osigurati zdravo i sigurno radno okruženje u skladu s međunarodno prihvaćenim ljudskim pravima.

Treće strane obavezuju se da će u najvećoj mogućoj mjeri smanjiti količinu sigurnosnih incidenata i nesreća na radu i odgovoriti na njih, te pružiti adekvatnu ličnu zaštitnu opremu.

Sloboda udruživanja

Naš standard

Partneri i osoblje PwC-a imaju pravo na zakonito osnivanje organizacija i pridruživanje organizacijama po njihovom izboru, te mirno udruživanje.

Primjena na treće strane

PwC očekuje od trećih strana da će dopustiti svom osoblju zakonito osnivanje organizacija i pridruživanje organizacijama te mirno udruživanje.



Izgradnja povjerenja u naše zajednice

Očuvanje okoliša

Naš standard

PwC se obavezuje na smanjenje direktnih i indirektnih efekata svog poslovanja na okoliš i neprekidno poboljšanje svoje okolišne efikasnosti.

Primjena na treće strane

PwC očekuje od trećih strana da utvrde efekte svoje organizacije na okoliš i upravljaju njima. PwC očekuje od trećih strana smanjenje emisija stakleničkih plinova i sudjelovanje u inicijativama za promociju ekološke odgovornosti, efikasnog upravljanja otpadom i efikasne upotrebe prirodnih resursa.



Izgradnja povjerenja u naš način upotrebe informacija

Povjerljivost i zaštita podataka

Naš standard

PwC poštuje privatnost i povjerljivost informacija koje se odnose na njegove klijente, partnere i osoblje i druge osobe s kojima PwC posluje ili koje su u vlasništvu tih osoba. PwC štiti lične i druge povjerljive podatke u svim oblicima.

Primjena na treće strane

Treće strane obavezuju se da će postupati s ličnim podacima i povjerljivim informacijama do kojih dođu u okviru svog odnosa s PwC-om i otkrivati ih samo po ovlaštenju i uputi PwC-a i u skladu s primjenjivim zakonima i propisima.

Treće strane obavezuju se da će zaštititi lične podatke i povjerljive informacije od neovlaštene i nezakonite upotrebe, otkrivanja, pristupa, gubitka, izmjene, oštećenja i uništenja.

Intelektualno vlasništvo

Naš standard

PwC se obavezuje na zaštitu svog intelektualnog vlasništva i poštivanje validnih prava intelektualnog vlasništva drugih osoba.

Primjena na treće strane

PwC očekuje od trećih strana da poštuju prava intelektualnog vlasništva PwC-a i drugih osoba. To znači, primjerice, da treće strane neće upotrebljavati intelektualno vlasništvo PwC-a na način koji nije odobrio PwC, kao ni nelicencirani softver, niti tehnologije trećih strana kao podršku u svom radu za PwC ili s PwC-om ili u vezi s tim radom.

IT-sigurnost

Naš standard

PwC se obavezuje na zaštitu informacija koje su mu povjerene, te zaštitu fizičke imovine i IT-imovine u okviru razvoja i provedbe kontrola informacijske sigurnosti.

Primjena na treće strane

Treće strane obavezuju se da će upotrebljavati sigurnosne kontrole koje ispunjavaju zahtjeve PwC-a povezane s čuvanjem i zaštitom informacija, uključujući fizičku i elektronsku imovinu, koje su dobili od PwC-a, klijenata PwC-a ili drugih trećih strana.

Društveni mediji

Naš standard

PwC se obavezuje na odgovornu upotrebu društvenih medija, te na pristojnost i poštovanje u svojim javnim komunikacijama na internetu.

Primjena na treće strane

PwC očekuje od trećih strana da će se suzdržati od bezobzirnih, neprofesionalnih, uznemiravajućih, klevetničkih, diskriminirajućih i zabranjenih aktivnosti na društvenim medijima. Treće strane obavezuju se da neće postupati ili davati izjave u ime PwC-a, predstavljati se kao PwC, niti izražavati stajališta koja se mogu pripisati PwC-u, osim ako ih za to izričito ne ovlasti PwC.

Prihvatanje ovog Kodeksa

Treće strane koje rade za PwC ili s PwC-om i njegovim klijentima, te koji zaprime ovaj Kodeks slažu se:

- da će se pridržavati svih zahtjeva i očekivanja utvrđenih u ovom Kodeksu,
- da će na zahtjev pružiti potpune i tačne informacije radi olakšavanja dubinske analize koju provodi PwC i
- da će se pridržavati primjenjivih zakona i propisa u zemlji ili zemljama u kojima posluju.

pwc.com/thirdpartycodeofconduct

© 2018 PwC. Sva prava pridržana.

U ovom Kodeksu pojmovi „PwC”, „naš” i „mi” međusobno su zamjenjivi, a pojedinačno ili zajednički odnose se na: i. pojedinca koji je profesionalac PwC-a, uključujući partnere i osoblje, ili ii. mrežu društava članova društva PricewaterhouseCoopers International Limited, pri čemu svako predstavlja zaseban i nezavisan pravni subjekt. Više informacija potražite na www.pwc.com/structure.

336647-2017 JP